

Technische Hinweise für den Einsatz von Remo

- Remo ist ein browserbasiertes Tool. Der Download einer Software ist nicht erforderlich.
- Zur Teilnahme benötigen Sie eine stabile Internetverbindung sowie ein Endgerät mit Kamera und Mikrofon. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme via Tablet von Remo nicht unterstützt wird.
- Für einen reibungslosen Ablauf empfehlen wir Ihnen die Browser Chrome oder Firefox zu nutzen. Wenn Sie auf den Einladungslink klicken, wird sich automatisch ein Browserfenster öffnen.
- Wenn Sie einen anderen Standard-Browser eingestellt haben als die oben empfohlenen Browser, empfehlen wir Ihnen, den Link manuell in den gewünschten Browser einzufügen.
- Steigen Sie vor der Teilnahme an Remo bitte aus dem VPN aus.
- Bei der erstmaligen Verwendung von Remo werden Sie gebeten, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben sowie ein Passwort zu vergeben. Wir empfehlen Ihnen dies bereits vor der Veranstaltung zu tun, um pünktlich starten zu können. Klicken Sie hierzu auf „Save me a spot“.
- Achtung: Bitte achten Sie darauf, Ihren Klarnamen anzugeben, damit Sie von anderen Teilnehmer*innen erkannt werden können. Hinter Ihrem Klarnamen geben Sie gerne Ihre Einrichtung an. Gerne können Sie auch ein Bild von sich hinzufügen, um es anderen Teilnehmer*innen zu erleichtern, Sie auf der Oberfläche zu erkennen.
- Sie können dem Event erst ab offizieller Startuhrzeit über den Button „Join Event“ beitreten. Danach befinden Sie sich in der sog. Lobby. Bitte warten Sie hier kurz, bis Sie zum Event zugelassen werden.
- Ist Ihr Arbeits-Rechner mit einer Firewall geschützt, müssen für die Benutzung von Remo in der Firewall die zwei Ports TCP 443 und UDP 3478 freigegeben werden. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihre IT. Selbstverständlich kann die IT diese sog. „erstellte Regel“ anschließend in der Firewall wieder deaktivieren.
- Wenn Sie technische Probleme haben (Firewall etc.), melden Sie sich gerne auch schon vorab bei Luisa Blendinger blendinger@mfg.de , 0711 90715 315